Condicions Particulars del Contracte de Subministrament d'Energia Elèctrica

TARIFA I PREU

Tarifa: Precio estable

D' acord amb la tarifa escollida pel CLIENT, el Preu estarà constituït pels següents conceptes:

- **TERME DE POTÈNCIA CONTRACTADA**: El seu import s'obté multiplicant la potència contractada (kW) pel CLIENT pel nombre de mesos del subministrament, pel preu fixat per la COMERCIALITZADORA. No depèn del consum, i inclou el cost dels peatges i càrrecs vigents a cada moment (*).
  El valor actual del preu, inclosos càrrecs i peatges, és:
    - Tarifa d' accés 2.0TD
        - P1 — 48,70 €/kW·any (61,95 €/kW·any impostos inclosos).
        - P2 — 21,73 €/kW·any (27,63 €/kW·any impostos inclosos).
- **TERME D'ENERGIA CONSUMIDA (TEC)**: El seu import s'obté multiplicant l'Energia Consumida (kWh) pel CLIENT durant el període de facturació pel resultat de la suma dels Peatges i Càrrecs vigents a cada moment (*) i el Cost de l'Energia fixat per la COMERCIALITZADORA.
  El valor actual del preu, inclosos càrrecs i peatges, és:
    - Tarifa d' accés 2.0TD
        - 0,149000 €/kWh (0,189508 €/kWh impostos inclosos).
- (*) Els **peatges i càrrecs** s'actualitzen periòdicament per la CNMC, d'acord amb la Circular 3/2020, de 15 de gener, per la qual s'estableix la metodologia per al càlcul dels peatges de transport i distribució d'electricitat i pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, d'acord amb el Reial decret 148/2021, de 9 de març, de metodologia de càlcul de càrrecs del sistema elèctric. Actualment són aplicables la Resolució de la *CNMC de 18 de març de 2021 per la qual s'estableixen els valors dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i, fins al 31 de desembre de 2022, la Disposició Addicional 1a del Reial decret llei 6/2022 pel qual s'adopten mesures urgents en el marc del Pla Nacional de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2022-4972. Les variacions que es

donin en els peatges i càrrecs es traslladessin al preu d'energia usant el perfil de consum d'aplicació als consumidors sense mesura horària, definit pel Reial decret 216/2014 o disposició que la substitueixi, calculat per Red Eléctrica de España, i accessibles en la seva pàgina de www.esios.ree.es

- Sense perjudici de la clàusula 11 (Modificació) de les condicions generals d'aquest Contracte, de manera addicional a les actualitzacions de preu en les pròrrogues anuals, la Comercialitzadora podrà realitzar una actualització de preus als sis (6) mesos des de la data d'activació del Contracte i de cada pròrroga successiva, notificant al Client amb un preavís d'un mes d'antelació. La comunicació inclourà una detallada comparativa entre preu i import anterior i posterior al canvi, d'acord amb la legislació vigent. El Client podrà rescindir el Contracte sense cap cost.

  En cas d'actualització, el nou preu serà, com a màxim i sense perjudici que la Comercialitzadora pugui aplicar un preu menor, el resultat de la següent fórmula:

  Nou Preu = Cost Energia + Peatges + Càrrecs

  Cost Energia = ((1+Perdh) * (PFA + OMIP * Apuntamiento + Xa + OCh) * (1+TM/(1-TM)). On:

  - PERDh: mitjana aritmètica dels coeficients de pèrdues horaris del peatge d'accés d'aplicació al subministrament, publicades per rEE (www.esios.ree.es), per als pròxims sis mesos naturals següents al mes en què es realitza la comunicació. A aquesta mitjana se li sumarà un coeficient additiu de seguretat, en concepte de risc per la diferència entre les pèrdues de les liquidacions d'A2 i de C5 de REE, el valor de la qual serà de 7 punts percentuals.

  - OMIP: Mitjana aritmètica del “Settlement price”, publicat per OMIP (www.omip.pt), dels productes FTB M dels pròxims sis mesos naturals següents al mes en què es realitza la comunicació. Es prendran els valors publicats l'últim dia laborable (no festiu segons calendari de OMIP) del mes anterior a la comunicació. A està mitjana se li sumarà un import en concepte de prima de risc per baixa liquiditat de mercat amb valor de 0,008 €/kWh.

  - Apuntamiento: es calcularà com la suma de tots els productes horaris dels perfils inicials, publicats per rEE (www.ree.es) multiplicats pels preus mitjans horaris, publicats per OMIE (www.omie.es), dels últims 12 mesos naturals anteriors al mes en què es realitza la comunicació i dividit pel preu mig aritmètic de dites 12 mesos. Al resultat se li sumarà un valor fix de 0,1 en concepte de prima de risc per apuntamiento.

  - Xa: 0,015 €/kWh més la mitjana aritmètica de les Restriccions més els Serveis d'energia de Balanç (exceptuant el valor de “Desviaments

Mesurats"), publicats per rEE (www.esios.ree.es), dels últims 12 mesos naturals anteriors al mes en què es realitza la comunicació. A aquest valor se li sumarà el valor dels desviaments mesurats dividit entre un factor de 0,25.

- OCh: Altres costos associats al subministrament que inclouen: pagaments per capacitat, servei d'interrumpibilitat, retribució de l'operador del mercat i retribució de l'operador del sistema, import unitari de l'aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica. Es prendran els valors mitjans dels últims 6 mesos naturals anteriors al moment de la comunicació.

- TM: Taxa d'ocupació de la via pública, vigent en el moment de la comunicació, regulada en l'article 24.1.c) del text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, actualment 1,5%.

- PFA: Un paràmetre fix addicional, amb valor de 0,034 €/kWh en concepte de costos operatius, costos financers, marge de comercialització i cost de Garanties d'Origen renovable.

En la primera revisió semestral de preus, que podrà tenir lloc als sis mesos des de l'activació del contracte, el preu revisat no s'incrementarà en cap cas en més de 0,035 €/kWh.

- **DESCOMPTE EN TELECOMUNICACIONS (YOIGO):** El CLIENT podrà beneficiar-se d'un descompte de 4,96 € més impostos (6,00 € en península incloent IVA), aplicats en el producte de telecomunicacions de YOIGO que disposi i sigui triat pel CLIENT.

  Aquest descompte es generarà el dia 25 de cada mes, y se aplicará en la siguiente factura de servicios de telecomunicación. Per a clients amb data d'activació posterior al dia 25 del mes, el descompte començarà a aplicar-se en la factura de serveis de telecomunicació del mes següent. Serà aplicable sempre que i) el CLIENT tingui contractats serveis de telecomunicacions de postpagament amb YOIGO i el producte de telecomunicacions seleccionat es trobi actiu en aquesta data i ii) el CLIENT es trobi al corrent de les obligacions de pagament derivades del seu contracte d'energia i de telecomunicacions en aquest moment.

  El CLIENT podrà aplicar tants descomptes en el seu producte de telecomunicacions com contractes d'energia tingui amb la COMERCIALITZADORA sent el límit mensual d'aquests descomptes l'import total mensual del producte de telecomunicacions seleccionat. L'excés de descompte, no s'acumularà ni abonarà.

  El descompte serà aplicable durant el temps de vigència conjunta de tots dos contractes. En el cas que, en qualsevol moment, el CLIENT efectués la baixa del servei contractat amb YOIGO o amb la COMERCIALITZADORA, la present

condició deixarà d'estar vigent entre les parts i, en conseqüència, es deixarà d'aplicar el citat descompte. En el cas de donar de baixa el contracte d'energia, s'aplicarà el descompte prorratejant-se en proporció al nombre de dies del mes en els quals el contracte hagi romàs actiu.

- **ALTRES CONCEPTES REGULATS:**

    - **Lloguer de comptador**: En el cas que l'equip de mesura i resta de components de la mesura estiguin instal·lats en règim de lloguer, els preus a facturar per aquest lloguer seran els reglamentàriament vigents a cada moment i fixats pel Ministeri. El CLIENT pot consultar els preus vigents del lloguer dels equips de mesura que percep l'empresa Distribuïdora en https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-8561, que es repercuteixen al CLIENT sense marge addicional.

    - Es repercutirà així mateix el cost del finançament del bo social, que serà el determinat de conformitat amb el que es disposa en l'art. 45 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2013-13645, en el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2017-11505, i en l'Ordre ETU/943/2017, de 6 d'octubre, per la qual es desenvolupa el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2017-11532 i posteriorment pel RDL 6/2022, de 29 de març, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2022-4972. Aquest cost serà ajustat automàticament en el cas que s'apliqui qualsevol canvi normatiu que exoneri o modifiqui el mateix o la seva determinació per a les empreses comercialitzadores.

    - La **resta de conceptes regulats** com, excessos de potència, penalitzacions per reactiva, drets d'enganxament, extensió, etc. Aquests conceptes els determina la Distribuïdora segons la regulació vigent, sent repercutits al Client sense cap marge addicional.

  Les variacions de les tarifes d'accés, peatges, càrrecs així com qualsevol modificació, creació o eliminació d'altres conceptes regulats que poguessin ser modificats o establir-se per l'Administració, podran ser repercutits de manera automàtica al consumidor des de la data en què aquests canvis entrin en vigor, sense que això tingui la consideració de modificació de les condicions contractuals del contracte actual.

- **IMPOSTOS APLICABLES LEGALMENT EXIGIBLES**. Als preus s'aplicarà qualsevol impost legalment exigible que es trobi en vigor. En el moment de la signatura del contracte actual, aquests impostos són l'Impost Especial sobre

l'Electricitat (IESE) i l'IVA o l'impost indirecte corresponent a Canàries, Ceuta i Melilla. El preu amb impostos s'ajustarà a les possibles variacions impositives aplicables, qualsevol que sigui la seva durada temporal.

  - El IESE grava el subministrament d'energia elèctrica per al consum i es regula en els arts. 89 a 104 de la Llei 38/1992, de 28 de desembre, d'Impostos Especials. Pot consultar-se en https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1992-28741

  - L'IVA es regula en la Llei de l'Impost sobre el Valor Afegit 37/1992, de 28 de desembre. Pot consultar-se en https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1992-28740

  - A Canàries s'aplicarà el IGIC (Impost General Indirecte Canari). El IGIC es troba regulat en la Llei 20/1991, de 7 de juny, i pot accedir-se a ella en https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1991-14463

  - A Ceuta i Melilla s'aplicarà el IPSI (Impost sobre la producció, els serveis i la importació). El IPSI es regula en la Llei 8/1991, de 25 de març, https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1991-7645

- Les despeses de devolució de l' entitat bancària, les despeses derivades del cobrament extemporani, impagament i altres despeses de gestió administrativa anàlogues seran repercutides al CLIENT quan es deguin a la falta de fons o altres causes imputables al CLIENT, corresponent un import de fins a 15,00 € més impostos (18,15 € impostos indirectes inclosos), acumulables a l' import pendent de les factures impagades. La COMERCIALITZADORA no els cobrarà en la primera devolució perquè el CLIENT pugui assegurar la correcció de les dades bancàries, si fos necessari.

- **Consum màxim d'energia:** Aquesta tarifa aplica per a consums màxims anuals no superiors a 120.000 kWh. Si el consum mig mensual durant tres mesos consecutius supera els 10.000 kWh es podrà aplicar al CLIENT a partir d'aquest moment la tarifa indexada vigent.

- **COMPENSACIÓ D'EXCEDENTS D'AUTOCONSUM.** El CLIENT, si és el cas, manifesta que opta voluntàriament per acollir-se a la modalitat de subministrament amb autoconsum amb excedents acolliment a compensació per a quan compleixi totes les condicions administratives i tècniques de l'autoconsum d'energia elèctrica. En aquest cas, la COMERCIALITZADORA retribuirà en cada període de facturació al CLIENT els kWh d'energia excedentària del període (entenent com a energia excedentària aquella que es defineix en l'art. 3.q del RD 244/2019, de 5 d'abril, pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica) multiplicada pel perfil solar horari de OMIP d'acord amb la següent fórmula:

TEE = Preu Energia Excedentària x Energia Excedentària (kWh)

On:

Preu Energia = Pmh – DSVh

- PMh: Preu mig horari obtingut a partir dels resultats del mercat diari.
- DSV: Preu dels desviaments mesurats publicat per rEE en la pàgina ESIOS www.esios.com dividit per un paràmetre estimatiu dels costos reals de desviament de la comercialitzadora, el valor actual de la qual és de 0,29.

La facturació s'efectuarà prenent l'energia horària excedentària facilitada per la companyia distribuïdora segons el que s'estableix en la normativa vigent. En aplicació de la normativa vigent, el valor econòmic de l'energia horària excedentària no podrà ser superior al valor econòmic de l'energia horària consumida de la xarxa en el període de facturació, el qual que no podrà ser superior a un (1) mes.

Les variacions normatives relatives a components regulats o altres costos, tributs o càrrecs anàlegs que afectin el càlcul econòmic de l'energia excedentària, cas de produir-se, es repercutiran al CLIENT de manera transparent i automàtica sense que tinguin la consideració de modificació de preu.

Condicions Generals del Contracte de Subministrament d'Energia Elèctrica

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte del contracte actual és el subministrament d'energia elèctrica per part de Energía Colectiva S.L. (d'ara endavant Yoigo LUZ Y GAS o la COMERCIALITZADORA), NIF B.98.670.003, correu postal: carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València, correu electrònic: cliente@yoigoluzygas.com, en el punt de connexió a la xarxa o de lliurament, situat en les instal·lacions del CLIENT i amb la potència i tarifa indicades en les Condicions Particulars.

1.2. El contracte actual té caràcter personal i per això l'energia subministrada s'ha de destinar al consum del CLIENT en el punt de lliurament definit en les Condicions particulars, sense que aquest pugui cedir-la o vendre-la a tercers, ni utilitzar-la en un altre lloc o per a fins diferents als establerts en les Condicions Particulars. L'incompliment d'aquesta obligació podrà ser considerada com a causa de resolució del contracte actual.

1.3. La COMERCIALITZADORA està compromesa amb el medi ambient, per això compta amb la garantia de certificats verds, electricitat 100% renovable. La COMERCIALITZADORA garanteix que només comercialitza energia verda certificada, entenent per tal la provinent d'instal·lacions productores d'electricitat d'origen renovable, en la quantitat equivalent al consum elèctric del CLIENT. Les instal·lacions productores d'electricitat d'origen renovable són aquelles que obtenen la seva energia de fonts naturals virtualment inesgotables. El procediment formal que la COMERCIALITZADORA utilitza per a certificar l'electricitat, seran els certificats de garantia d'origen emesos per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

2. ATENCIÓ AI CLIENT

2.1. La COMERCIALITZADORA es posarà en contacte amb el CLIENT electrònicament per diferents mitjans, com per exemple mitjançant correu electrònic, missatges de text (SMS), notificacions dins d'aplicacions, o publicant missatges o comunicacions per correu electrònic en el lloc web o a través de qualsevol altre Servei de la COMERCIALITZADORA.

2.2. A fi de facilitar la continuïtat en les comunicacions entre els signants d'aquest contracte, les parts es comprometen a mantenir els números de telèfon mòbil, fax, adreça de correu electrònic i adreça postal comunicats en la sol·licitud de contractació i a notificar en el termini de 14 dies per conducte fefaent a l'altra part qualsevol canvi en els mateixos en el cas que aquest s'efectués.

2.3. Una còpia de les presents Condicions Generals, així com de les Condicions Particulars, estarà permanentment accessible en la zona clients de la web https://yoigoluzygas.com, mitjançant accés personalitzat per al CLIENT.

2.4. La COMERCIALITZADORA disposarà de manera gratuïta d'un servei d'atenció telefònica permanent en el telèfon 900 622 310, al qual el Client podrà dirigir-se per a qualsevol incidència relacionada amb el subministrament o amb el contracte actual. Addicionalment, la COMERCIALITZADORA posarà a la disposició del CLIENT mitjans de comunicació electrònica (a través de cliente@yoigoluzygas.com), la comunicació postal en el domicili que consta en les Condicions Particulars i directament des de la seva àrea de client per a aquells casos en què el client els precisi.

3. ACCÉS A la XARXA DE DISTRIBUCIÓ I AUTORITZACIONS DEL CLIENT

3.1. El CLIENT autoritza i faculta a la COMERCIALITZADORA perquè, durant la vigència del contracte actual, subscrigui en el seu nom i representació el contracte d'accés a la xarxa amb la companyia Distribuïdora corresponent a la que es connecti el CLIENT i perquè realitzi davant altres empreses comercialitzadores d'energia totes les gestions necessàries per al bon fi d'aquest Contracte, i en particular perquè cancel·li els contractes de subministrament d'energia que tingués anteriorment concertats amb elles i obtingui totes les dades del Client continguts en els registres que aquestes empreses puguin disposar relatius al subministrament d'energia i a la domiciliació bancària del seu pagament.

3.2. El CLIENT es compromet, durant la vigència del contracte actual, a no resoldre el contracte d'accés a la xarxa subscrit per la COMERCIALITZADORA en el seu nom amb la Distribuïdora corresponent. L'incompliment d'aquesta obligació donarà dret a la COMERCIALITZADORA a resoldre aquest Contracte.

4. ENTRADA EN VIGOR, DURADA I PRÒRROGA

4.1. El contracte actual entrarà en vigor en el moment de l'acceptació pel CLIENT de les condicions i tindrà una durada inicial d'un (1) any a comptar des de l'inici del subministrament d'electricitat al CLIENT, una vegada activat el subministrament en la xarxa de distribució i l'equip de mesura compleixi els requisits establerts per la reglamentació vigent.

4.2. En acabar el termini de durada inicial, aquest contracte es prorrogarà automàticament per períodes addicionals de la mateixa durada que el període inicial, i es mantindran les mateixes Condicions Generals i Particulars, llevat que s'acordi el contrari. La COMERCIALITZADORA notificarà al CLIENT, de manera directa, transparent i comprensible, qualsevol revisió dels preus que s'hagi d'aplicar en la pròrroga següent, amb una antelació mínima d'un (1) mes abans que entri en vigor. El CLIENT podrà

rescindir el contracte i les pròrrogues en qualsevol moment, sense necessitat de preavís. A aquest efecte, cada factura enviada al CLIENT indicarà la data de finalització del contracte perquè pugui evitar-ne la pròrroga, si així ho vol.

4.3. L'entrada en vigor del Contracte estarà condicionada a la seva validació per part de la COMERCIALITZADORA que podrà rebutjar la seva subscripció en cas de discrepància o incorrecció de les dades subministrades pel CLIENT i no esmenats a instàncies de la COMERCIALITZADORA, en cas de deute anterior pendent amb la COMERCIALITZADORA o una altra empresa subministradora, a conseqüència de la valoració de solvència del CLIENT, o la seva inclusió en fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries. En el cas que l'accés fos finalment denegat per la Distribuïdora per causes alienes a la COMERCIALITZADORA el contracte actual no entrarà en vigor sense dret a indemnització per cap de les parts.

4.4. El CLIENT autoritza la COMERCIALITZADORA a obtenir la referència cadastral corresponent a l'adreça del subministrament, realitzant una cerca amb les dades proporcionades en el servei web de la Direcció General del Cadastre per a donar empleno a l'article 38 del Reial decret legislatiu 1/2004, de 5 de març pel qual s'aprova el text refós de la Llei del Cadastre Immobiliari. La referència cadastral obtinguda serà comunicada al Client, que haurà de confirmar la seva validesa o en cas contrari comunicar la referència cadastral correcta. En el cas de no poder obtenir una referència cadastral mitjançant la cerca s'informarà el Client perquè aporti aquesta informació.

5. EQUIP DE MESURA I CONTROL

5.1. El CLIENT es compromet a no manipular l'Equip de Mesura i Control, i a informar la COMERCIALITZADORA en el cas que es detectés un funcionament anormal de l'Equip de Mesura i Control o incidències en aquest.

5.2. El CLIENT disposarà en el Punt de Subministrament d'un equip de mesura adequat, en propietat o lloguer, (“Equip de Mesura”) que haurà d'ajustar-se als requisits tècnics legalment establerts, sent responsable de la seva custòdia, i manteniment del compliment de les altres obligacions establertes per la legislació vigent. El preu mensual del lloguer del comptador d'electricitat serà el fixat normativament pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic o Organisme competent per a la tarifa d'accés corresponent i que cobra l'empresa Distribuïdora, al qual se li incorporarà l'I.V.A o impost indirecte aplicable, que serà indicat en les factures que s'emetin al CLIENT.

5.3. El CLIENT garantirà l'accés a l'Equip de Mesura i Control a la COMERCIALITZADORA i a l'empresa Distribuïdora corresponent, amb la finalitat de dur a terme la instal·lació, inspecció, lectura, manteniment, verificació i control, així com altres actuacions que resultin necessàries per a la consecució del Contracte de Subministrament i en compliment de la normativa en vigor.

5.4. Serà l'empresa Distribuïdora qui realitzi la connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura, així com les lectures reals tot això en els terminis i condicions establerts legalment.

6. PUNT DE SUBMINISTRAMENT (INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS TÈCNIQUES) I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

6.1. S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o de lliurament situat a la instal·lació del CLIENT on es mesura el consum de l'energia subministrada per la COMERCIALITZADORA. L'alta del subministrament s'ajustarà als terminis que pugui establir la normativa vigent en cada moment.

El CLIENT, com a titular, continuarà mantenint davant la distribuïdora tots els drets relatius al Contracte ATR (incloent-hi els relatius a la qualitat del subministrament) i, en cas de resolució del Contracte, continuarà sent titular del dipòsit de garantia que pugui existir. Així mateix, en finalitzar el Contracte, el CLIENT accepta les condicions del Contracte ATR vigents en aquell moment i n'assumeix el cost de qualsevol canvi contractual que decideixi fer en aquell moment o en el futur.

El nivell de qualitat mínim exigible i el termini per a la connexió inicial (establert normativament en un màxim de cinc (5) dies hàbils des de la contractació si no cal fer actuacions prèvies a la xarxa) són responsabilitat exclusiva de la companyia Distribuïdora. Aquests aspectes s'ajustaran al que estableix la normativa vigent aplicable, tant pel que fa als índexs com als possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, especialment, als articles 99 a 110 del Reial decret 1955/2000 o les normes que el substitueixin. La COMERCIALITZADORA no respondrà dels retards ni de les deficiències en la qualitat de l'energia o en la continuïtat del servei imputables a la Distribuïdora; es limitarà a exigir a aquesta última el compliment estricte de les seves obligacions legals en benefici del CLIENT. En tot cas, la COMERCIALITZADORA es compromet a: (i) incorporar al Contracte ATR subscrit amb la distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits, i (ii) traslladar les bonificacions, els descomptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

6.2. Les potències màximes que podrà consumir el CLIENT seran establertes conforme a la normativa vigent sobre aquest tema. La tensió nominal i les potències contractades pel CLIENT i per les quals s'efectua el subministrament seran les que el CLIENT hagi contractat, fixant-se en les condicions particulars la potència contractada.

6.3. La COMERCIALITZADORA tramitarà enfront de la Distribuïdora i traslladarà al CLIENT les bonificacions, descomptes i/o indemnitzacions que corresponguin i aplicació la Distribuïdora per incidències en la seva xarxa, tot això conforme a la normativa vigent a cada moment.

7. TARIFES I PREU

7.1. Tret que es disposi una altra cosa en les Condicions Particulars i en funció de la tarifa triada pel CLIENT, el Preu inclourà:

- TERME DE POTÈNCIA CONTRACTADA: L'import s'obté multiplicant la potència contractada (kW) pel coeficient de peatges i càrrecs vigents a cada moment.

- TERME D'ENERGIA CONSUMIDA: El seu import s'obté aplicant a l'energia consumida pel CLIENT el resultat de la suma dels peatges i càrrecs vigents a cada moment i del preu de l'energia a cada moment, d'acord amb les Condicions Particulars.

Els peatges i càrrecs s'actualitzen periòdicament per la CNMC, d'acord amb la Circular 3/2020, de 15 de gener, per la qual s'estableix la metodologia per al càlcul dels peatges de transport i distribució d'electricitat i pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, d'acord amb el Reial decret 148/2021, de 9 de març, de metodologia de càlcul de càrrecs del sistema elèctric.

ALTRES CONCEPTES REGULATS:

- Si escau, lloguer de comptador, equips de mesura, elements de control i altres components per a la mesura de l'electricitat (transformadors, ICP, etc.) les quantitats dels quals corresponen a l'empresa Distribuïdora.

-En funció de la tarifa contractada, el cost del finançament del bo social, d'acord amb les Condicions Particulars.

- Resta de conceptes regulats d'acord amb la normativa, que són determinats per l'empresa Distribuïdora i seran repercutits al CLIENT sense cap marge addicional.

IMPOSTOS APLICABLES LEGALMENT EXIGIBLES:

- L'Impost Especial sobre l'Electricitat (IESE): Grava el subministrament d'energia elèctrica per al consum d'acord amb la legislació vigent a cada moment.

- Impostos indirectes: Impost indirecte aplicable (IVA, IGIC o IPSI): Als preus se'ls aplicarà, d'acord amb la normativa aplicable, els impostos indirectes vigents a cada moment. El tipus impositiu, que s'especificarà i desglossarà en factura, serà el que resulti aplicable a cada moment. Són impostos indirectes aplicables, segons el territori del punt de subministrament l'IVA, IGIC o IPSI.

7.2. Addicionalment, seran a càrrec del CLIENT els recàrrecs per excés de potència o energia reactiva, que s'incorporaran per la COMERCIALITZADORA en la factura. Qualsevol increment o disminució en el preu de les tarifes d'accés a la xarxa, càrrecs, així com qualsevol increment en les quotes per a fins específics i tributs, serà oportunament

comunicat per la COMERCIALITZADORA i traslladat directament al CLIENT en la facturació. Les bonificacions i devolucions aplicades per l'empresa Distribuïdora també seran directament repercutides al CLIENT.

7.3. Drets d'Escomesa i altres costos de distribució: S'inclouran en la factura i el CLIENT costejarà, les despeses originades pels treballs d'enganxament, extensió, reconnexió, verificació o altres drets d'escomesa necessaris per a atendre el nou subministrament o per a la modificació de l'existent, i adaptar-lo a les prescripcions tècniques en vigor, i que correspon executar a l'Empresa Distribuïdora o a l'instal·lador habilitat a aquest efecte. El CLIENT també es farà càrrec de totes aquelles despeses, facturats a la COMERCIALITZADORA i derivats de les actuacions en el Punt de Subministrament per part de la distribuïdora, durant la durada del Contracte, duts a terme per l'Empresa Distribuïdora, a petició del CLIENT o per actuacions d'acord amb la normativa vigent, que siguin exigibles i repercutibles al CLIENT, per a la realització d'aquestes actuacions, informant-se dels mateixos en les factures emeses per la COMERCIALITZADORA, i que hagin de ser abonats per la COMERCIALITZADORA a la Distribuïdora.

7.4. La creació o modificació de qualsevol nou cost associat al subministrament elèctric, inclòs el finançament de la retribució tant de l'Operador del Sistema (US) com de l'Operador del Mercat (OM), que sigui o pugui ser repercutit a la demanda podrà traslladar-se als preus del contracte sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals. En particular, es consideraran costos associats al subministrament els pagaments corresponents al finançament del servei d'interrompibilitat i al finançament de la retribució del servei de disponibilitat, d'acord amb la normativa aplicable.

7.5. Així mateix, el preu del Contracte estipulat en les Condicions Particulars no inclou, i seran de compte exclusiu del CLIENT de manera addicional sense que això tingui la consideració de modificació en les condicions econòmiques acordades, els altres imports o despeses que es produeixin en o a partir del Punt de Subministrament en relació amb el subministrament d'electricitat, així com qualssevol imports que, en virtut de la normativa aplicable, hagi d'abonar la COMERCIALITZADORA en relació amb el subministrament d'energia elèctrica o en la seva condició d'empresa comercialitzadora.

7.6. En el cas que, durant la vigència del contracte actual, entrés en vigor algun nou gravamen, impost o tribut aplicable a l'electricitat objecte d'aquest subministrament, o qualsevol altra forma de fiscalitat sobre productes energètics, o que s'incrementessin els actualment vigents, els preus que es recullen en les Condicions Particulars serien incrementats en la mateixa quantitat que resultés de les anteriors modificacions. En conseqüència, addicionalment als preus del Contracte, el client satisfarà a la COMERCIALITZADORA les quantitats que, en el seu cas, aquest últim hagi de suportar o se li hagin de repercutir en concepte d'impost especial o de qualsevol forma de tributació sobre productes energètics i altres gravàmens que recaiguin sobre l'electricitat objecte d'aquest Contracte. A tals efectes, en la facturació que la COMERCIALITZADORA emeti s'inclouran les quantitats que el CLIENT hagi de satisfer per aquests conceptes.

L'obligació del CLIENT de satisfer aquests imports persistirà fins a la seva total liquidació, fins i tot en cas que s'hagués aconseguit el termini de durada previst per a aquest Contracte o que el mateix s'hagués extingit de qualsevol manera.

7.7. La COMERCIALITZADORA repercutirà al CLIENT qualsevol import reclamat per l'empresa Distribuïdora, i que seran traslladats íntegrament al CLIENT segons la reglamentació vigent. La COMERCIALITZADORA repercutirà al CLIENT qualsevol import reclamat per l'empresa Distribuïdora a causa de refacturacions o a resultats d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del CLIENT.

7.8. Els preus indicats estaran vigents durant el període acordat, si bé es repercutiran automàticament sobre els mateixos les variacions a l'alça o la baixa en les tarifes i peatges d'accés, càrrecs, cànons i altres conceptes regulats que poguessin ser aprovats per l'Administració, resultant d'aplicació durant la vigència del contracte, en compliment de la normativa aplicable, sense que això tingui la consideració de modificació de les condicions contractuals del contracte actual.

8. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

8.1. La lectura de consums amb base en la qual s'emetrà la factura és la realitzada per l'empresa Distribuïdora, responsable legal de la seva realització. La COMERCIALITZADORA facturarà amb la lectura del consum facilitada per la Distribuïdora i en defecte d'això, la facilitada pel CLIENT. En cas que no es disposi de les lectures de consum abans de finalitzar el termini previst de facturació, el CLIENT autoritza la COMERCIALITZADORA a facturar sobre la base d'un consum estimat sobre la base de la mesura dels períodes anteriors o, en defecte d'això, estimada segons els millors històrics i/o dades disponibles, que es regularitzarà posteriorment en funció dels consums reals que aporti la companyia Distribuïdora.

8.2. La facturació del consum es realitzarà amb caràcter mensual per mesos naturals vençuts. La COMERCIALITZADORA facturarà dins dels trenta (30) dies posteriors a la finalització de cada mes, excepte quan no es disposi de mesures vàlides proporcionades per la Distribuïdora i no es pugui estimar correctament el consum o existeixin incidències, discrepàncies o reclamacions en curs, i comprendrà tots els consums haguts en aquest període total o, en el seu cas, fins a la terminació del Contracte succeïda en aquest període per qualsevol causa, inclosos el desistiment o la resolució d'aquest. En cas de baixa efectiva del Contracte, es tindrà en compte la data comunicada per la Distribuïdora a la COMERCIALITZADORA com a data de terminació del servei, moment en què la Distribuïdora realitza la lectura real del comptador del punt de subministrament de l'usuari i permet el canvi de comercialitzadora.

8.3. En la factura emesa per la COMERCIALITZADORA es detallaran tots els conceptes legalment exigibles, distingint el preu de l'electricitat de qualssevol altres conceptes facturats, i proporcionarà informació al CLIENT sobre l'origen de l'energia subministrada,

els impactes ambientals de les diferents fonts d'energia i de la proporció utilitzada entre elles. La lectura de consums basi sobre la qual s'emetrà la factura és la realitzada per la Distribuïdora, responsable legal de la seva realització.

8.4. El CLIENT té dret a triar el mitjà de pagament d'entre els habituals en el tràfic comercial. Tanmateix, per agilitat administrativa i seguretat, la COMERCIALITZADORA estableix la domiciliació bancària com a mitjà de pagament preferent. Les parts acorden lliurement i expressament que, en cas de domiciliació bancària, el pagament de la factura s'efectuarà l'endemà de la seva emissió o, si no és possible, en la data en què l'entitat bancària designada rebi la comunicació amb l'import que s'ha de carregar al compte del CLIENT. En qualsevol altre mitjà de pagament triat pel CLIENT, el termini màxim i improrrogable serà de TRES (3) DIES naturals des de l'emissió de la factura.

La COMERCIALITZADORA està facultada per fraccionar, sense cap cost per al CLIENT, el pagament d'una factura fins a un màxim de quatre quotes mensuals; aquesta circumstància es comunicarà al CLIENT, que podrà manifestar a la COMERCIALITZADORA la seva voluntat de no fer ús del servei.

8.5. El CLIENT podrà modificar la domiciliació bancària del pagament de les factures mitjançant notificació per escrit a la COMERCIALITZADORA o través de la seva àrea de client, amb una antelació mínima de 21 dies naturals a la data d'emissió de la factura per a així permetre la modificació de dades amb l'entitat bancària i el càrrec en el nou compte.

8.6. Sobre les quantitats facturades no satisfetes en les dates previstes i per causes no imputables a la COMERCIALITZADORA, s'aplicarà automàticament i sense necessitat de cap requeriment, des de la data del seu venciment i fins al seu complet pagament, el tipus aplicable de l'interès legal dels diners publicats pel Banc d'Espanya.

8.7. Si la devolució de la factura de subministrament és per causes imputables a la COMERCIALITZADORA, aquesta assumirà totes les despeses inherents a aquesta.

L'ingrés de l'import per a satisfer el deute corresponent a les factures impagades i devolucions de cobraments mitjançant domiciliació bancària, es realitzarà mitjançant el pagament amb targeta (dèbit o crèdit) a través del TPV virtual lloc a la disposició del CLIENT o mitjançant ingrés de l'import o transferència bancària en el compte facilitat per la COMERCIALITZADORA, indicant de manera obligatòria el número de contracte del subministrament i el número de factura correcte, perquè aquest mitjà de pagament sigui efectiu, i pugui ser degudament identificat i registrat per la nostra companyia.

8.8. El CLIENT queda expressament informat que, de no atendre en el termini per al pagament del deute, les dades relatives a l'incompliment de pagament podran ser comunicats per la COMERCIALITZADORA a un fitxer d'incompliment d'obligacions dineràries, amb ple respecte de la normativa d'aplicació de protecció del consumidor quant a condicions d'accés a aquest registre.

8.9. Mecanisme d'estimació i correcció d'errors: Amb la finalitat d'assegurar una facturació periòdica i regular, en el supòsit que no es disposi de lectures reals facilitades per la Distribuïdora que coincideixin exactament amb la data de finalització del període de facturació, la COMERCIALITZADORA queda facultada per estimar i facturar el consum corresponent als dies sense lectura. Aquesta estimació podrà abastar la totalitat del període de facturació en cas d'absència absoluta de lectures reals. Una vegada la Distribuïdora faciliti les mesures reals corresponents, la COMERCIALITZADORA procedirà a la seva regularització en el cicle següent.

Així mateix, el CLIENT accepta rebre factures electrònicament, que seran facilitades per a la seva consulta i descàrrega en l'àrea de clients de la COMERCIALITZADORA, si bé el CLIENT pot sol·licitar les factures en paper contactant-nos gratuïtament en qualsevol moment per correu electrònic, telèfon o en les oficines de la COMERCIALITZADORA.

9. CESSIÓ DEL CONTRACTE

9.1. El canvi de titularitat es podrà fer mitjançant: a) Traspàs: el CLIENT que estigui al corrent de pagament podrà cedir el contracte a un nou usuari, si tots dos presenten una sol·licitud conjunta a la COMERCIALITZADORA. b) Subrogació: el nou usuari efectiu que acrediti un títol legítim (per exemple, un contracte de lloguer o de compravenda) podrà subrogar-se en el contracte i comunicar-ho a la COMERCIALITZADORA, sense que calgui la signatura de l'anterior titular, d'acord amb el que disposa l'article 39 del Reial decret 88/2026 sobre subrogació i traspàs del contracte ATR pel CLIENT.

9.2. En qualsevol moment la COMERCIALITZADORA podrà cedir la seva posició (drets i obligacions) en aquest Contracte a qualsevol societat filial del grup de la COMERCIALITZADORA, en tot cas sempre que aquest cessionari reuneixi qualsevol de les citades condicions en el moment de la cessió, que estigui legalment habilitat per a prestar el servei objecte del Contracte i que el seu nivell de solvència sigui, almenys, equivalent al de la COMERCIALITZADORA.

10. RESPONSABILITAT

10.1. Excepte en els supòsits d'incompliment del contracte actual que es trobin subjectes al que en cada el cas estableixi de manera imperativa la normativa vigent a cada moment, cap de les parts serà responsable enfront de l'altra per qualssevol danys indirectes o lucre cessant derivats de l'incompliment d'aquest Contracte.

Cap de les parts serà responsable enfront de l'altra pels danys i perjudicis que no li siguin directament imputables. A aquest efecte, la COMERCIALITZADORA no respondrà per la interrupció del subministrament per causes que no siguin imputables directament a la COMERCIALITZADORA o que ho siguin a les actuacions d'altres subjectes dins del sistema elèctric. Excepte derivin directament de l'actuació de la COMERCIALITZADORA, aquesta no respondrà de les deficiències en la qualitat de l'energia i continuïtat del servei

seran exigibles per part del CLIENT al titular de la xarxa, transportista i/o distribuïdor encarregats del lliurament de l'energia, sense perjudici de la necessària col·laboració i informació que pugui prestar la COMERCIALITZADORA.

10.2. Cap de les parts serà considerada responsable per l'incompliment de les seves obligacions en virtut d'aquest Contracte en la mesura que aquest incompliment porti causa d'un acte de Força Major, especialment en cas d'impossibilitat de fer arribar el subministrament al Punt de Subministrament per causes alienes a la COMERCIALITZADORA. A l'efecte del contracte actual s'entén per Força Major qualsevol acte, circumstància o causa que s'escapi al control de qualsevol de les parts, fins i tot en el cas que la part afectada hagi actuat amb la deguda diligència, sigui imprevisible, o sent previsible, inevitable, irresistible o independent a la voluntat de les parts.

10.3. La part que es veiés afectada per la Força Major ho notificarà immediatament a l'altra, descrivint detalladament l'acte de Força Major al·legat i el temps previst de durada. Una vegada finalitzada la Força Major, les parts acordaran el període de temps i les mesures apropiades per a continuar amb el desenvolupament del Contracte.

11. MODIFICACIÓ

11.1. La COMERCIALITZADORA podrà modificar les condicions d'aquest contracte o revisar-ne els preus. Ho notificarà al CLIENT de manera transparent i comprensible, per escrit i separadament de la factura, amb una antelació mínima d'un (1) mes abans que entri en vigor la modificació. En aquesta comunicació s'informarà expressament el CLIENT del seu dret a rescindir el contracte sense penalització ni cap cost abans que s'apliquin els canvis i, en cas de revisió de preus, s'hi inclourà una comparativa dels preus i una estimació del cost anual. Si el CLIENT no manifesta que vol resoldre el contracte dins d'aquest termini, s'entendrà que accepta les noves condicions en la data efectiva de la seva entrada en vigor.

11.2. La modificació de qualsevol aspecte o paràmetre tècnic relacionat amb l'accés de tercers a la xarxa correspon determinar-lo a l'empresa Distribuïdora (per exemple, potència contractada, tensió, etc..) queda supeditada a la seva concessió per part de l'empresa Distribuïdora, farà efecte des de la data de la seva concessió i comportarà la variació dels preus fixats en les condicions econòmiques del Contracte. Serà de compte del CLIENT la realització de les modificacions tècniques necessàries perquè la instal·lació sigui conforme amb la normativa vigent.

11.3. Amb independència de la data en la qual s'hagi celebrat el Contracte, els preus recollits en les Condicions Particulars s'incrementaran cada 1 de gener en el percentatge de variació de l'Índex de Preus al Consum (IPC), o índex que el substitueixi, dels últims dotze mesos que estigués publicat en aquesta data, tret que la COMERCIALITZADORA decideixi posposar la revisió dels preus per variació de l'IPC a la data de la següent pròrroga o 1 de gener. Aquesta clàusula no serà aplicable a les tarifes de preu fix.

12. SUSPENSIÓ

12.1 En cas de suspensió del subministrament la COMERCIALITZADORA actuarà en nom i interès del CLIENT enfront de la Distribuïdora per a reclamar el restabliment del subministrament al més aviat possible, sense perjudici de posar-se el CLIENT en contacte amb la Distribuïdora de la zona que és l'encarregada de les qüestions tècniques i única capaç de restablir el subministrament per fallades en la xarxa. La Distribuïdora ha d'estar a la disposició del CLIENT, 24 hores 365 dies a l'any, i en la seva factura disposarà del telèfon d'aquesta.

12.2. El procediment i terminis per a suspendre el subministrament als consumidors que siguin persones físiques en el seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, serà el que determini la normativa vigent.

12.3. Sense perjudici de qualsevol altre dret que assisteixi a la COMERCIALITZADORA, si el CLIENT no inclòs en l'apartat anterior incompleix algun dels pagaments exigibles en el moment del seu venciment, la COMERCIALITZADORA podrà suspendre el subministrament d'energia elèctrica i, si escau, resoldre el contracte d'acord amb la normativa vigent. A aquest efecte, la COMERCIALITZADORA enviarà un requeriment de pagament fefaent. El requeriment s'efectuarà per qualsevol mitjà que permeti deixar constància que l'interessat o el seu representant l'ha rebut, així com de la data, la identitat del destinatari i el contingut del requeriment. S'hi indicarà la data en què finalitza el termini de preavís per a la suspensió. Si el CLIENT no ha pagat el deute en aquesta data, s'interromprà el subministrament. Aquest termini de preavís serà d'un mínim d'UN (1) MES des de la recepció del requeriment per als consumidors que siguin persones físiques, quan es tracti del seu habitatge habitual, i de DEU (10) dies naturals per a la resta de consumidors.

12.4. Efectuada la suspensió del subministrament, aquest serà reposat com a màxim l'endemà de l'abonament de les quantitats degudes. A aquest efecte haurà de procedir-se a l'enviament per via correu electrònic o per qualsevol mitjà admès en dret per part del CLIENT, de la justificació de pagament de la quantitat pendent i abonada amb la referència pertinent.

12.5. L'exercici per la COMERCIALITZADORA del dret d'ordenar a l'Empresa Distribuïdora la suspensió del subministrament, no allibera el CLIENT de l'obligació de pagar l'import de la facturació pendent. La COMERCIALITZADORA no durà a terme les actuacions precises per a reprendre el subministrament fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments deguts, i s'inclouran en el següent rebut totes les despeses ocasionades a conseqüència de la suspensió i eventual reposició del subministrament, així com la repercussió dels costos associats als drets de suspensió i reconnexió que exigeixi l'Empresa Distribuïdora.

12.6. L'Empresa Distribuïdora pot donar de baixa el contracte d'accés a la xarxa (baixa administrativa) i retirar l'equip de mesura si un subministrament roman més de 60 dies desconnectat per impagament. Una reactivació d'un subministrament per baixa administrativa implica un alta completament nova amb els costos i requeriments legals i vigents associats a l'obtenció d'un nou certificat d'instal·lació que han de ser abonats pel CLIENT.

12.7. Així mateix, el subministrament podrà suspendre's per les següents causes:

a) En casos de Força Major, segons la normativa vigent, no imputables a cap de les parts.

b) Per raons de seguretat o risc per a les persones o béns, o realització de tasques de manteniment, reparació o ampliació del Punt de Subministrament. En cas que la companyia distribuïdora hagi de tallar el subministrament elèctric per a permetre l'execució de treballs programats en la xarxa, si bé aquesta el comunicarà als usuaris amb una antelació de 48 hores. Aquesta comunicació es farà mitjançant cartells anunciadors situats en llocs visibles.

c) En general, en els supòsits previstos en la normativa del sector elèctric vigent i, de manera especial, davant l'incompliment de qualsevol obligació que aquesta normativa imposi al CLIENT com a usuari del servei en raó a la deficient conservació de les instal·lacions del CLIENT quan això suposi un perill per a la seguretat de les persones o béns, o en cas de manipulació indeguda pel Client dels equips o instal·lacions.

d) Impossibilitat per part del distribuïdor d'instal·lar l'equip de control de potència.

13. RESOLUCIÓ

13.1. El Contracte podrà quedar resolt a instàncies de qualsevol de les parts d'acord amb el que es preveu en aquesta clàusula, prèvia comunicació de manera fefaent, per escrit o correu electrònic. En el cas de consumidors persones físiques acollits al segment tarifari 2.0TD, podran rescindir el contracte i les seves pròrrogues en qualsevol moment, sense necessitat de preavís i sense que procedeixi cap càrrec en concepte de penalització per rescissió. Per a la resta de consumidors, es requerirà un preavís mínim de catorze (14) dies d'antelació. Tot això sense perjudici de les obligacions econòmiques pendents de pagament o generades per l'aplicació de la normativa tarifària vigent, i del que les Condicions Particulars de la tarifa contractada puguin disposar de conformitat amb l'article 28.3 del Reial Decret 88/2026. La data efectiva de la resolució quedarà condicionada a l'aplicació de la baixa del contracte d'accés a la xarxa per part de l'Empresa Distribuïdora.

13.2. També podrà ser resolt pels següents motius:

a) L'impagament d'una factura sense justa causa per part del CLIENT al qual se li requerirà prèviament el pagament a aquest efecte, prèvia notificació de la resolució contractual per part de la COMERCIALITZADORA al propi CLIENT.

En aquest cas, la COMERCIALITZADORA podrà donar de baixa el contracte comercial i/o el contracte d'accés a la xarxa sempre amb respecte a la normativa vigent en el moment de la resolució. Tot això sense perjudici del dret al cobrament de les quantitats pendents. En el cas de consumidors que siguin persones físiques en el seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, la COMERCIALITZADORA podrà resoldre el Contracte per impagament de conformitat en els casos i segons el procediment previst en la normativa vigent.

b) Incompliment d'alguna de les condicions essencials del contracte actual per qualsevol de les parts i totes aquelles en les quals es troba expressament previst.

c) En casos de frau, manipulació indeguda dels Equips de Mesura o irregularitats en les mesures per part del CLIENT, o quan s'estableixin derivacions per a subministrar energia a un altre punt de subministrament.

En els casos anteriors, sempre que es derivi facturació de consums per actuació indeguda sobre els Equips de Mesura, aquesta es realitzarà d'acord amb la normativa vigent a cada moment.

d) Deficient conservació de les instal·lacions i/o equips correctors, resultant les instal·lacions perilloses i un greu risc per a la seguretat. En els supòsits anteriors, si un consumidor amb just títol per a aquest punt de subministrament sol·licita la formalització d'un nou Contracte, la resolució de l'anterior Contracte serà automàtica.

La suspensió del subministrament o del contracte d'accés a la xarxa en els casos de frau, permetrà la resolució automàtica del Contracte, sense perjudici del dret de la COMERCIALITZADORA al cobrament de les quantitats pendents.

Independentment de les causes anteriors, en tot cas, seran causes de resolució del Contracte les següents:

e) No permetre de manera injustificada l'entrada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, en els locals on es troben les instal·lacions de transformació, mesura o control a personal autoritzat per l'Empresa Distribuïdora encarregada de la mesura i inspecció de la instal·lació.

f) La negligència del CLIENT respecte a la custòdia dels Equips de Mesura i control, amb independència de qui sigui el seu propietari. La negligència del CLIENT respecte a la instal·lació d'equips correctors en el cas que produeixi pertorbacions a la xarxa i, una vegada transcorregut el termini establert per l'organisme competent per a la seva correcció, aquesta no s'hagués efectuat.

La COMERCIALITZADORA podrà sol·licitar el canvi de subministrador, a favor de la comercialitzadora de referència, en els casos i d'acord amb els requisits previstos per la normativa vigent.

13.3. El present Contracte no té, amb caràcter general, compromís de permanència, de manera que el CLIENT podrà rescindir-lo i qualsevol de les seves pròrrogues sense que procedeixi cap càrrec ni penalització econòmica per rescissió anticipada, excepte quan les Condicions Particulars de la tarifa contractada estableixin expressament un període de permanència i la penalització aplicable, de conformitat amb l'article 28.3 del Reial Decret 88/2026. En el cas que alguna de les parts decidís resoldre el Contracte, el CLIENT o la COMERCIALITZADORA comunicaran aquesta decisió fefaentment indicant la data en la qual es desitgi la baixa. Sense perjudici de l'obligació del CLIENT d'abonar l'energia efectivament consumida fins a la data de baixa efectiva i qualsevol altre càrrec regulat pendent de facturació (factura final liquidataria).

13.4. En el cas que el CLIENT compleixi en qualsevol moment de la vigència d'aquest Contracte els requisits per a acollir-se al PVPC i, en el seu cas, al "bo social", podrà realitzar des d'aquest moment un canvi a una comercialitzadora de referència per a poder beneficiar-se d'aquest, atès que la legislació vigent no permet la seva aplicació en el contracte actual. La resolució del Contracte per aquest motiu no comportarà en cap cas cap penalització, cost ni permanència per al CLIENT. Les condicions per a poder sol·licitar el bo social es poden consultar en l'enllaç: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2016-12267

13.5. En el cas que el CLIENT estigui acollit al "bo social" de manera prèvia a la subscripció del Contracte la COMERCIALITZADORA informarà el CLIENT, tan aviat com tingui coneixement de tal circumstància, que la subscripció del Contracte implicarà que no resulti aplicable el bo social. Si encara així el CLIENT desitja subscriure el Contracte, la COMERCIALITZADORA li remetrà el document de «Renúncia a l'aplicació del bo social» previst en la legislació vigent que el CLIENT haurà de signar perquè el Contracte sigui subscrit.

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La prestació dels Serveis de la COMERCIALITZADORA, comporta el tractament de dades de caràcter personal del CLIENT, els quals seran tractats conforme el que es preveu en el contracte actual i la política de privacitat

El responsable del tractament serà la societat Energía Colectiva S.L. amb domicili postal en carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València i NIF B.98.670.003. Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades (DPD o DPO) enviant un correu electrònic a dpo@energiacolectiva.es

14.1. Les dades que tractem en el marc de la contractació i la prestació dels serveis seran tractats amb les següents finalitats:

a) Gestió de la relació contractual

Aquesta finalitat inclou la gestió del propi Contracte, la seva facturació i la seva interacció amb qualsevol dels nostres departaments interns, com poden ser el servei d'atenció al client, servei tècnic o qualitat per a l'atenció de reclamacions, canvis en la contractació o incidències. També tractarem les seves dades de contacte amb la finalitat d'habilitar l'accés del Client a la seva àrea privada, a la qual pot accedir a través de la web o l'app, i en la qual el Client pot accedir a les seves factures o consultar el seu consum.

La base de legitimació per a tractar aquestes dades està en l'execució de la relació contractual, conservant-se els mateixos mentre aquesta romangui vigent i després d'això els mantindrem bloquejats a disposició només d'autoritats policials o judicials fins a la prescripció d'obligacions legals i responsabilitats derivades del tractament, sent aquest termini generalment de sis anys després de la finalització del Contracte, tret que existeixi algun tipus de reclamació administrativa o judicial, els quals s'emmagatzemaran fins que el procediment finalitzi.

b) Prestació de serveis de subministrament d'energia elèctrica

Dins d'aquesta finalitat s'engloben les diferents activitats que resultin necessàries i inherents a la prestació del servei de subministrament d'energia elèctrica, com ara:

- La provisió del servei d'energia elèctrica;

- El registre de les dades de consum i el seu ús amb l'objectiu de poder procedir a la seva facturació; així com la reclamació extrajudicial i judicial en cas d'impagament.

- Detecció, gestió i solució d'incidències tècniques i resolució de reclamacions.

Les categories de dades objecte de tractament amb aquesta finalitat inclouen dades de contacte, SIPS, CUPS i dades de consum.

Si sol·licita un canvi de comercialitzadora, des d'una altra comercialitzadora o cap a una altra, a més l'informem que podrien ser objecte de tractament les seves dades identificatives, sent en aquest cas necessària aquesta comunicació de dades entre donant i receptor per a dur a terme la mateixa. Les dades intercanviades entre comercialitzadores seran els previstos a cada moment en la legislació vigent en la matèria.

La base de legitimació per a tractar aquestes dades està en l'execució de la relació contractual i en cas de canvi de comercialitzadora, l'adopció de mesures precontractuals, conservant-se els mateixos mentre aquesta romangui vigent i després d'això els mantindrem bloquejats a disposició només d'autoritats policials o judicials fins a la prescripció d'obligacions legals i responsabilitats derivades del tractament, sent aquest termini generalment de sis anys després de la finalització del Contracte, tret que existeixi algun tipus de reclamació administrativa o judicial, els quals s'emmagatzemaran fins que el procediment finalitzi.

c) Comprovació de solvència

L'informem que amb caràcter previ a la contractació amb la COMERCIALITZADORA, consultarem la seva solvència en sistemes comuns d'informació creditícia (BADEXGUG, ASNEF, Experian i Equifax), conformi el que es preveu en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, sent aquest un element més de l'anàlisi d'en el marc de l'anàlisi de la seva sol·licitud, en el qual es tenen en compte altres variables en funció al sector, si disposa de deute amb altres empreses del nostre grup o el risc de frau. En cas que l'anàlisi resulti negatiu, l'informem que la seva sol·licitud de contractació podrà ser rebutjada i que té dret a sol·licitar una revisió manual del seu cas

Aquest tractament de dades, el realitzem sobre la base de l'interès legítim de la COMERCIALITZADORA d'avaluar la viabilitat de la nova contractació, i reduir el risc d'impagament. Si vol informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, consulti amb dpo@energiacolectiva.es.

El resultat de l'anàlisi en termes d'apte/no apte es conservarà per tres mesos des que es va realitzar l'anàlisi.

d) Comunicació de les dades d'impagament del deute a fitxers comuns de solvència

En cas de no atendre puntualment les seves obligacions econòmiques i resultant d'això un deute cert, vençuda i exigible, es procedirà, sent la base de legitimació l'interès legítim de la COMERCIALITZADORA emparat per la legislació vigent, en la comunicació de les seves dades identificatives i les dades relatives al deute pendent de pagament a les entitats responsables de sistemes comuns d'informació creditícia (BADEXGUG, ASNEF, Experian o Equifax), de conformitat amb les disposicions sobre sistemes d'informació creditícia en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Si vol informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, consulti amb dpo@energiacolectiva.es.

L'entitat que mantingui el sistema d'informació creditícia l'informarà sobre la possibilitat d'exercitar els seus drets establerts dins dels trenta dies següents a la notificació del deute al sistema, romanent bloquejats les dades durant aquest termini.

e) Prevenció del frau

La COMERCIALITZADORA podrà verificar l'exactitud de les dades que el CLIENT ha aportat en el marc de la contractació a través dels Codis CSV, informació de l'Agència Tributària o mecanismes similars o sol·licitant a l'entitat bancària emissora la seva confirmació. També podran ser consultats els sistemes de prevenció de frau mantinguts pel Grup al qual pertany Energía Colectiva.

Per a aquest tractament, la COMERCIALITZADORA té com a base de legitimació l'interès legítim a protegir el seu Client i a la pròpia companyia del frau en la contractació. En aquest sentit, la COMERCIALITZADORA tractarà les dades estrictament necessàries per a realitzar la verificació i només en la mesura en què aquests resultin necessaris per a la prevenció del frau.

Si vol informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, consulti amb dpo@energiacolectiva.es.

f) Informació comercial pròpia

La COMERCIALITZADORA pot tractar les dades identificatives i de contacte dels Clients per a remetre'ls informació comercial en relació amb productes o serveis propis, com ara promocions de diversa naturalesa, noves tarifes o millores per mitjans electrònics (per exemple, email, SMS, Whatsapp, a través dels perfils de la COMERCIALITZADORA en xarxes socials i altres plataformes) sobre la base del que es preveu en l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic.

En relació amb l'anterior, emparant-nos en l'interès legítim que ens assisteix per a personalitzar les nostres ofertes i, en últim terme, oferir productes i serveis que responguin millor a les necessitats i desitjos dels Clients, podem segmentar els destinataris de cada campanya a partir de les dades recaptades en el marc de la contractació i consum (per exemple, per a dirigir una oferta únicament als residents en una localitat o àrea geogràfica concreta, o als Clients que hagin contractat una determinada tarifa).

Amb idèntica finalitat i emparant-nos també en l'interès legítim, podem utilitzar dades estadístiques publicades per les Administracions Públiques als exclusius efectes de determinar els paràmetres identificatius dels destinataris de cada campanya (com per exemple, per a dirigir una oferta als Clients que resideixin en localitats de més de 5.000 habitants, segons dades publicades per l'INE). Aquestes dades estadístiques no seran utilitzats per a realitzar perfilat o per a l'enriquiment de les nostres bases de dades, excepte després d'haver obtingut el previ consentiment del Client.

En qualsevol moment el Client pot oposar-se a l'enviament d'aquesta informació o a la personalització de la mateixa a través dels procediments proporcionats en les pròpies comunicacions comercials o els descrits en la present Política de Privacitat. En cas d'oposar-se només a la personalització, la qual cosa pot fer escrivint a solicitudeslopd@energiacolectiva.es, podrà continuar rebent informació comercial, però aquesta probablement no li resulta tan rellevant.

Si desitja obtenir informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, consulti amb dpo@energiacolectiva.es.

Tractarem les seves dades amb aquesta finalitat mentre sigui client de la COMERCIALITZADORA i no s'hagi oposat a la recepció d'aquestes comunicacions.

Una vegada deix de ser Client, l'informem que podrem continuar informant-lo per mitjans electrònics dels nostres productes i serveis conforme el que es preveu en l'article 21.2 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació, a la qual cosa podrà oposar-se en qualsevol moment mitjançant el procediment proporcionat en cada comunicació comercial, posant-se en contacte amb el nostre servei d'atenció al client o per qualsevol altre mitjà previst en les presents Condicions.

14.2. L'informem que la COMERCIALITZADORA, sobre la base del seu interès legítim de mantenir, incrementar i fidelitzar la seva cartera de clients, pot realitzar-li enquestes i/o analitzar durant la vigència del Contracte i fins a un termini de 18 mesos després de la finalització del mateix l'ús que el Client fa dels Serveis contractats amb nosaltres, així com les interaccions del Client amb la COMERCIALITZADORA, bàsicament amb tres finalitats:

a. Millorar el servei, l'oferta i l'atenció oferta als seus clients amb caràcter general (Per exemple, desenvolupar noves tarifes, reduir temps d'espera en el servei d'atenció al client, encaminar trucades al servei d'atenció al client de manera eficient, etc.)

b. Detectar incidències, àrees de millora o necessitats en relació amb els nostres serveis amb caràcter general (Per exemples problemes de subministrament, errors en facturació i millorar l'atenció d'incidències)

c. Elaborar models de propensió d'abandó i altres models estadístics.

Per a aquestes finalitats utilitzem dades pseudonimitzades, així com informació sobre l'ús que el Client fa dels serveis que posem a la seva disposició entenent com a tal: servei de subministrament d'energia elèctrica (el que inclou la correcta gestió de la relació contractual, facturació i pagaments, la qualitat del servei), serveis de consulta com l'app o servei d'atenció al client i la qualitat de tals serveis, així com la resolució d'incidències. Per exemple, a títol enunciatiu es poden utilitzar les següents dades: horaris de consum, potència, imports mitjans de factura o recàrrega, incidències, tipologia d'incidència, temps d'espera en atenció al client, tipus d'atenció rebuda, temps de resolució d'incidències, informació proporcionada en les comunicacions amb la COMERCIALITZADORA, reintents de trucada fallida, si usa o no l'app, etc.

En aquests casos, la COMERCIALITZADORA adoptarà les mesures oportunes per a garantir que l'impacte en el dret a la protecció de dades del client sigui el mínim. Per exemple, la COMERCIALITZADORA pseudonimitzarà les dades i tractarà aquells que siguin estrictament necessaris per a aquest fi. El Client pot oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta finalitat escrivint a solicitudeslopd@energiacolectiva.es

14.3. A qui comuniquem les seves dades?

Amb caràcter general, la COMERCIALITZADORA no comunicarà les seves dades a cap tercer, excepte en cas de sol·licitud de canvi de comercialitzadora, i en aquest cas proporcionarem les seves dades identificatives i CUPS a la distribuïdora amb la finalitat de gestionar el canvi de comercialitzadora i en cas d'existir obligacions legals o exercici dels drets de legítima defensa de la COMERCIALITZADORA, que requereixin la nostra col·laboració o aportació de dades, com per exemple, en cas d'inspeccions de consum o requeriments d'informació d'agents facultats. Les dades objecte de comunicació solen limitar-se a les dades aportades en la contractació, això és, dades identificatives, de contacte i de pagament.

14.4. Transferències internacionals

Així mateix, l'informem que la COMERCIALITZADORA no té previst dur a terme transferències internacionals de dades personals de clients amb caràcter general.

14.5. Per quant temps conservarem les seves dades?

Amb caràcter general, les dades derivades de la contractació seran conservats mentre es mantingui la relació contractual amb el Client i es bloquejaran, a disposició només d'agents facultats fins a la prescripció d'obligacions legals i responsabilitats derivades del tractament, sent aquest termini generalment de sis anys després de la finalització del Contracte, tret que existeixi algun tipus de reclamació administrativa o judicial, els quals s'emmagatzemaran fins que el procediment finalitzi, tret que existeixi algun tipus de reclamació administrativa o judicial, els quals s'emmagatzemaran fins que la mateixa adquireixi fermesa.

En qualsevol cas, si en finalitzar la relació contractual existissin litigis pendents derivats de l'exercici d'accions d'impugnació de la factura o tendents a aconseguir el cobrament d'aquestes, les dades podran conservar-se durant la tramitació d'aquests, en tant no recaigui resolució definitiva –data en la qual es procedirà al seu bloqueig i posterior esborrat-, si bé només podran utilitzar-se a fins probatoris.

14.6. Quins són els seus drets?

L'informem que, conforme el que es preveu en la legislació de protecció de dades, compta amb els següents drets:

- Dret d'accés: Conèixer quin tipus de dades estem tractant i les característiques del tractament que estem duent a terme.

- Dret de rectificació: Poder sol·licitar la modificació de les seves dades per ser aquests inexactes o no veraces.

- Dret de portabilitat: Poder obtenir una còpia en un format interoperable de les dades que estiguin sent tractats.

- Dret a la limitació del tractament en els casos recollits en la Llei.

- Dret de supressió: Sol·licitar la supressió de les seves dades quan el tractament ja no resulti necessari.

- Dret d'oposició: Sol·licitar el cessament en l'enviament de comunicacions comercials en els termes abans assenyalats.

- Dret a revocar el consentiment prestat

Pot exercitar aquests drets mitjançant correu postal a l'adreça carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València o mitjançant correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd@energiacolectiva.es indicant el dret a exercitar i acompanyant la documentació requerida. Així mateix, l'informem que pot interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

En la pàgina web de l'AEPD pot trobar una sèrie de models que l'ajudaran en l'exercici dels seus drets.

En cas que tingui algun dubte sobre el tractament de les seves dades personals, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades (DPD o DPO) enviant un correu electrònic a dpo@energiacolectiva.es.

15. RECLAMACIONS, RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, DRETS DEL CONSUMIDOR I INFORMACIÓ D'INTERÈS

15.1. La declaració de qualsevol d'aquestes Condicions Generals com a invàlida o ineficaç no afectarà la validesa o eficàcia de les restants, que continuaran sent vinculants per a les Parts, que es comprometen en aquest cas a substituir la clàusula afectada per una altra vàlida d'efecte equivalent segons principis de bona fe i equilibri de contraprestacions. La renúncia per qualsevol de les Parts a exigir en un moment determinat el compliment de qualsevol de les Condicions Generals aquí estipulades no implica una renúncia de caràcter general ni crearà un dret adquirit per a l'altra part.

15.2. La COMERCIALITZADORA posa a disposició del CLIENT la possibilitat de presentar reclamacions o peticions d'informació per escrit a través dels canals, que s'actualitzen permanentment al web https://yoigoluzygas.com: per escrit, adreçant-se a «ATENCIÓ AL CLIENT – RECLAMACIÓ» a les oficines de Energía Colectiva S.L., carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València; per correu electrònic a cliente@yoigoluzygas.com; mitjançant el formulari de contacte del web, o bé trucant al telèfon gratuït d'atenció al CLIENT 900 622 310. Les reclamacions s'atendran en un termini de 5 dies hàbils per als usuaris amb una potència contractada inferior a 15 kW i de 15 dies per a la resta. Si no està satisfet amb la resolució de la incidència, el CLIENT pot adreçar-se al Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic o a l'Administració autonòmica competent en matèria de consum i d'indústria o energia. Així

mateix, s'informa que la COMERCIALITZADORA està adherida al Sistema Arbitral de Consum, entitat reconeguda de resolució alternativa de litigis a la qual el CLIENT pot acudir gratuïtament per resoldre controvèrsies per via extrajudicial.

15.3. Totes dues parts contractants se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals del lloc on s'efectua el subministrament o del domicili de l'usuari, a elecció d'aquest.

15.4. En tot el que es preveu en aquest Contracte, les parts es regiran per la Llei espanyola aplicable i, en particular, per la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, i per la seva normativa vigent de desenvolupament.

15.5. Si desitja informació sobre mesures d'eficiència energètica, mobilitat sostenible, guia pràctica de l'energia i especificacions tècniques dels electrodomèstics que puguin servir per a reduir el consum d'aquests, pot consultar:

a) IDAE Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia: www.idae.es C/Fusta, 8 – 28004 Madrid – Tel. 913146673

b) CNMC: www.cnmc.es, Seu Alcalá: Alcalá 47 – 28014 Madrid – Tel. 914329600

15.6. De conformitat amb la normativa sectorial, el CLIENT gaudeix dels drets bàsics reconeguts en relació amb el subministrament d'energia elèctrica, els quals es garanteixen i desenvolupen al llarg de les clàusules d'aquest Contracte (com ara el dret a escollir comercialitzadora, canviar el mitjà de pagament, rebre informació transparent sobre preus, disposar de procediments àgils de reclamació, obtenir compensacions per manca de qualitat i resoldre el contracte en els termes pactats).

16. AUTOCONSUM

16.1. En virtut de la normativa vigent és responsabilitat del CLIENT complir amb els requisits exigits en el Reial decret 244/2019, de 5 d'abril pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica, per a poder acollir-se a la modalitat d'autoconsum triada, (d'ara endavant RD 244/2019). El CLIENT manifesta que, seguint els preceptes establerts en la norma, ha comunicat a l'òrgan competent en matèria d'energia de la seva comunitat autònoma, la modalitat d'autoconsum a la qual s'acull i la informació necessària a l'efecte d'inscripció en el registre administratiu d'autoconsum d'energia elèctrica. El CLIENT s'obliga a notificar a la COMERCIALITZADORA qualsevol canvi en les característiques de la instal·lació de generació, en la modalitat d'autoconsum triada, en el contracte de compensació entre consumidor i productor, així com qualsevol altra modificació en el subministrament o en la instal·lació de generació que pogués afectar el contracte actual i/o als seus Annexos. En virtut de l'anterior, el CLIENT assumirà les conseqüències que aquesta falta de notificació pogués ocasionar a la COMERCIALITZADORA o a tercers.

17. INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DE DESISTIMENT

17.1. El CLIENT disposa de la potestat de desistir del contracte actual en els termes legalment previstos. Per a exercir el dret de desistiment, el CLIENT haurà de notificar a la COMERCIALITZADORA la seva decisió de desistir del Contracte a través d'una declaració inequívoca, a través del formulari adjunt, emplenar-lo amb les seves dades personals i dirigit a Atenció al client a través de correu electrònic o bé una carta enviada per correu postal, sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà als catorze (14) dies naturals des del dia de la signatura d'aquest Contracte de subministrament.

17.2. A aquest efecte pot utilitzar el formulari de desistiment adjunt, complementat les dades requerides a aquest efecte d'identificar el contracte, encara que el seu ús no és obligatori i pot usar qualsevol altre escrit equivalent.

17.3. La direcció a l'efecte de notificacions és la següent: carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València, correu electrònic: cliente@yoigoluzygas.com

17.4. Té així mateix l'opció d'emplenar i enviar electrònicament el model de formulari de desistiment o qualsevol altra declaració inequívoca a través del nostre lloc web. Si recorre a aquesta opció, li comunicarem sense demora, per exemple, per correu electrònic la recepció d'aquest desistiment.

17.5. En tot cas, el CLIENT autoritza la COMERCIALITZADORA al fet que la prestació del subministrament objecte d'aquest Contracte s'iniciï durant el termini de desistiment abans indicat. En cas de consum d'electricitat, el desistiment suposarà únicament l'obligació de l'abonament de l'import del servei prestat fins al moment que s'hagi fet efectiu el desistiment.

MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

Tens dret a desistir del teu contracte en un termini de 14 dies naturals.

Pots usar el següent formulari per a desistir del contracte que tens subscrit amb Energía Colectiva S.L. (Yoigo LUZ Y GAS). No és d'ús obligatori. Pots comunicar-nos la teva decisió identificant el contracte a través de correu electrònic o carta postal.

Correu electrònic: cliente@yoigoluzygas.com

Correu postal: Energía Colectiva S.L., carrer Don Juan de Austria, núm. ~ ~ ~ 28, Pta. 4, 46002, València

---

Per la present comunico que DESISTEIXO del contracte de subministrament d'electricitat

en el CUPS _____

sol·licitat el dia _____ de _____ de _____

Nom i cognoms del client: _____

DNI o CIF: _____

amb domicili en:

Adreça: _____

Municipi: _____

Província: _____ Codi Postal: _____

Data: _____

Signatura:

_____